



Imatran Palvelutaloyhdistys r.y.

**TALOUSARVIO JA
TOIMINTASUUNNITELMA
VUODELLE 2012**

TALOUSARVIO JA TOIMINTASUUNNITELMA VUODELLE 2012

Sisällysluettelo		Sivu
TOIMINTA-AJATUS JA ARVOT		1
TALOUSARVION YHDISTELMÄ		2
	Elinkeinotoiminta Vuokraustoiminta Yhdistys yhteensä	
TOIMINTASUUNNITELMA VUODELLE 2012		
1	Yhdistyksen tarkoitus ja toiminta	3
2	Elinkeinotoiminta	4
2.1	Kiinteistöt	4
	2.1.1 Yhdistyksen palvelutalot	
	2.1.2 Palvelutalojen muutos- ja korjaustyöt	
	2.1.3 Kiinteistöjen tuotot	
2.2	Palvelut	5
	2.2.1 Ostopalvelusopimukseen sisältyvä toiminta	
	2.2.2 Ateriapalvelu	
	2.2.3 Kotihoitopalvelu	
	2.2.4 Muut palvelut	
	2.2.5 Yksityisen yrittäjän tarjoamat palvelut palvelutaloissa	
	2.2.6 Virike- ja virkistyspalvelut	
2.3	Keskustoimisto, keskuskeittiö ja autot	9
3	Vuokraustoiminta	9
4	Senioritalohanke	9
5	Lopuksi	9

TOIMINTA-AJATUS JA ARVOT

Yhdistyksen tarkoituksena on edistää vanhusten elämän hyvinvointia sekä turvallisuutta.

Yhdistys tarjoaa laadukkaita asumis-, tuki- ja virkistyspalveluja sekä ylläpitää ja kunnostaa yhdistyksen palvelutaloja vastaamaan ajan vaatimuksia.

Palveluja tuotetaan luotettavasti, täsmällisesti ja oikea-aikaisesti sekä taloudellisesti ja toimintaa jatkuvasti kehittäen.

Toimintaa ohjaavana arvona on arvokkaan vanhuuden kunnioittaminen.



Henkilökuntaamme Tynkkylähovissa toimintapäivänä 20.8.2011.

TALOUSARVIO 2012

TALOUSARVION YHDISTELMÄ

	ELINKEINOTOIMINTA		VUOKRAUSTOIMINTA		YHDISTYS YHTEENSÄ				
	Talousarvio 2012	Talousarvio 2011	Toteut. 2010	Talousarvio 2012	Talousarvio 2011	Toteut. 2010			
TUOTOT	3 195 026	3 281 651	3 366 396	31 391	30 782	31 070	3 226 418	3 312 433	3 397 467
KULUT									
Ostot	314 982	308 099	247 607				314 982	308 099	247 607
Kuljetuskulut	0	2 000	1 243				0	2 000	1 243
Palkat	1 351 430	1 353 317	1 479 796	1 075	2 367	705	1 352 505	1 355 684	1 480 500
Sos.kulut	342 527	340 699	329 615	241	545	163	342 768	341 244	329 778
ALV	10 985	12 256	8 232	136	386	0	11 121	12 642	8 232
Hoitomenot	577 903	603 344	532 829	27 972	24 600	43 586	605 875	627 944	576 415
Korjaus- ym. kulut	26 750	28 600	7 631				26 750	28 600	7 631
Toim.kulut	177 790	181 910	234 901	13 250	13 370	12 792	191 040	195 280	247 693
Autokulut	19 300	15 650	18 047				19 300	15 650	18 047
Huoneisto- ym. kulut	130 595	174 421	174 252				130 595	174 421	174 252
Käyttötoim.kulut	7 000	5 050	3 078				7 000	5 050	3 078
Jäsenmaksut	0	0	-25				0	0	-25
Poistot	0	0	91 317			0	0	0	91 317
Korkotulot	0	0	-18				0	0	-18
Lainat korot	39 490	29 294	38 350	0	0	0	39 490	29 294	38 350
Varausten muutos	0	0	199 480				0	0	199 480
Myyntivoitto	0	0	0				0	0	0
Myyntipalkkio	0	0	0				0	0	0
Lainojen lyhennykset	176 721	212 870	0	0	0	0	176 721	212 870	0
Kulut	3 175 473	3 267 510	3 366 335	42 675	41 268	56 706	3 218 147	3 308 778	3 423 041
Yli-/alijäämä	19 554	14 141	61	-11 283	-10 486	-25 636	8 270	3 655	-25 574

TOIMINTASUUNNITELMA VUODELLE 2012

Vuosi 2012 on Imatran Palvelutaloyhdistys ry:n 42. toimintavuosi

1 YHDISTYKSEN TARKOITUS JA TOIMINTA

Yhdistyksen tarkoituksena on toimia vanhusten, eläkeläisten, vammaisten ja pitkäaikaissairaiden elin- ja asunto-olojen parantamiseksi sekä heidän fyysisen, psyykkisen ja sosiaalisen hyvinvointinsa edistämiseksi.

Tarkoituksensa toteuttamiseksi yhdistys ylläpitää voittoa tavoittelematta asuintalotoimintaa, palvelutaloja, tuottaa asumis-, koti-, tuki-, kuntoutus-, sairaanhoito- ja virkistyspalveluita sekä toteuttaa vapaaehtoistoimintaa ja kehittää uusia toimintamuotoja. Lisäksi yhdistys tiedottaa vanhusten, eläkeläisten, vammaisten ja pitkäaikaissairaiden elämää ja oloja koskevista asioista, tekee yhteistyötä paikallisten ja valtakunnallisten viranomaisten ja järjestöjen kanssa ja toimii muilla samantapaisilla tavoilla.

Toimintansa tukemiseksi yhdistys voi omistaa toimintaansa varten tarpeellisia kiinteistöjä, ottaa vastaan lahjoituksia ja testamentteja, toimeenpanna myyjäisiä ja arpajaisia, harjoittaa kioskikauppaa ja ravintolatoimintaa sekä vuokrata tiloja erilaisiin tilaisuuksiin.

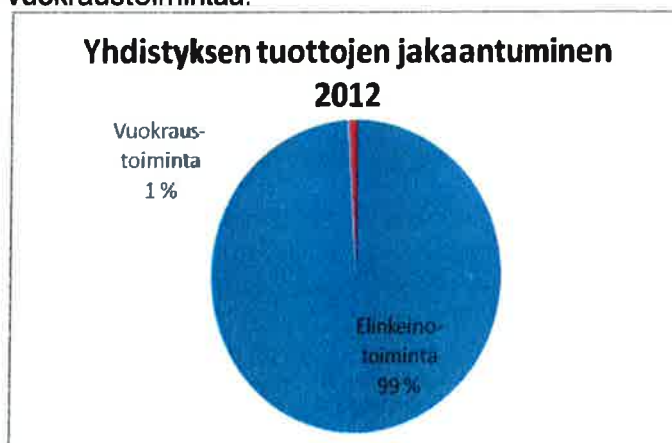
Yhdistys on Vanhustyön keskusliiton jäsenjärjestö. Jäsenyys on alkanut 3.6.1977.

Yhdistys tuottaa asumis- ja tukipalveluja sekä virike- ja virkistyspalveluja imatralaisille vanhuksille ja sotainvalideille. Lisäksi yhdistys tarjoaa ulkopuolisille ateriakuljetus-, lounas- ja pitopalveluita. Yhdistyksen kahdessa palvelutalossa annetaan parturi-kampaajan sekä jalkahoitajan palveluja yksityisten yrittäjien toimesta.

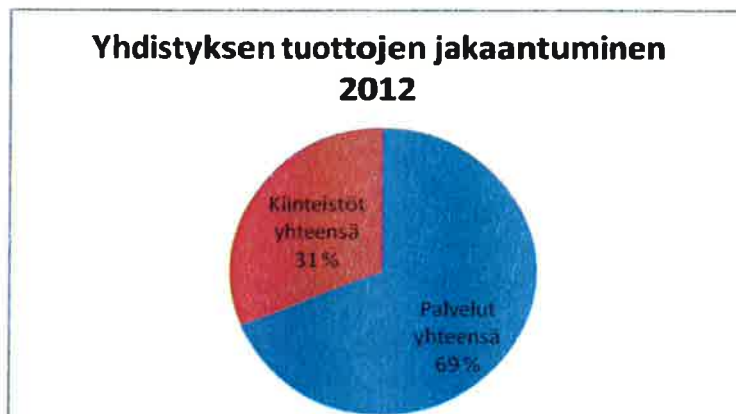
Osasta annettavista tukipalveluista yhdistys on tehnyt ostopalvelusopimuksen Imatran kaupungin kanssa. Ostopalvelusopimukseen perustuva palvelujen tuottaminen on aloitettu 1.1.1984. Yhdistyksen vuoden 2012 talousarvion tuotoista noin 42 % tulee ostopalvelusopimukseen liittyvistä tuotoista.

Yhdistyksen palveluksessa oli vuonna 2010 henkilötyövuosina laskien 59 työntekijää.

Yhdistyksen talousarvio jakaantuu siten, että toiminta jakaantuu elinkeino- ja vuokraustoiminnaksi. Elinkeinotoimintaa on kaikki muu toiminta lukuun ottamatta Alinankadun vuokraustoimintaa.



Yhdistyksen tuotot muodostuvat siten, että palvelujen puolelta tulee 69 % ja kiinteistöjen puolelta 31 %. Ohessa kaavio.



2 ELINKEINOTOIMINTA

2.1 Kiinteistöt

2.1.1 Yhdistyksen palvelutalot

Yhdistys omistaa viisi vanhusten palvelutaltoa.

Talojen sijainti ja valmistusvuodet:

Palvelutalo	Valmistusvuosi	Asuntojen määrä
Kauppakadun palvelutalo	1973	68
Pasinkujan palvelutalo	1982	55
Peltolankadun palvelutalo	1984	30
Raution palvelutalo	1990	10
Veteraanien palvelutalo	1993	25
	Yhteensä	188

Palvelutalot ovat aravatuotantoa. Palvelutalojen 188 asunnosta 186 on vanhusten käytössä, kahdessa asuu tukihenkilö.

Erilliset, asunto-osan yhteydessä toimivat palvelukeskukset ovat Kauppakadun, Pasinkujan, Peltolankadun ja Veteraanien palvelutaloissa. Raution palvelutalo käsittää asuinrakennuksen, jonka yhteydessä on erillinen palvelurakennus.

Lisäksi hallitus jatkaa uuden palvelutalon rakennuttamisen suunnittelua.

2.1.2 Palvelutalojen muutos ja korjaustyöt

Vuodelle 2012 esitetään toteutettavaksi Pasinkujan palvelutalon ikkunoiden ja ovien vaihtotyö. Tähän työhön haemme avustusta. Lisäksi talousarvioon on sisällytetty uusien roskakatoksien rakentaminen Pasinkujan ja Kauppakadun palvelutalojen piha-alueille. Katoksiin tulee hyvä valaistus sekä rakenteeltaan ne tehdään sellaisiksi, etteivät linnut yms. pääse levittämään roskia. Lisäksi ovirakenteet tehdään sellaisiksi, että katokset saadaan haluttaessa myös lukolliseksi.

2.1.3 Kiinteistöjen tuotot

Vuoden 2012 talousarvio sisältää vuokrankorotuksia 1.3.2012 alkaen seuraavasti:

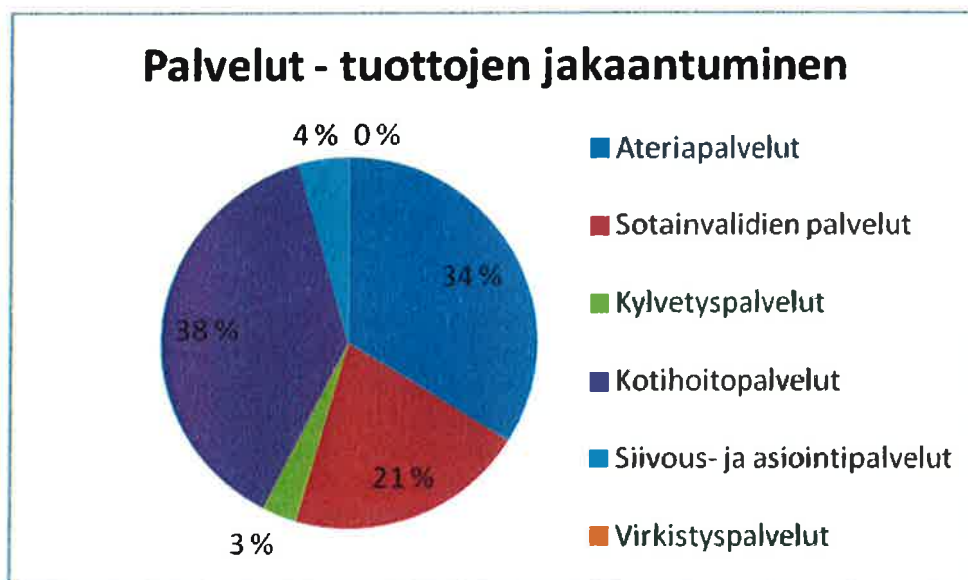
Kohde	Uusi vuokra €/m ²	korotus 2 % €/m ²
Kauppakadun palvelutalo	9,75	0,21
Pasinkujan palvelutalo	10,40	0,20
Peltolankadun palvelutalo	10,40	0,20
Raution palvelutalo	9,85	0,20
Veteraanien palvelutalo	10,45	0,20

Palvelutalojen asuinhuoneistojen vuokraan on ennen sisältynyt sähkö ja vesi sekä ilmainen saunavuoro. Vuoden 2009 alusta on kaikilta uusilta vuokralaisilta kuukausittain peritty vesimaksu. Vesimaksun suuruus vuonna 2012 on 10,65 €/kk/hlö. Vesimaksua ei nostettu.

Vuokrankorotukset johtuvat kiinteistöjen hoitoon liittyvistä kustannustason nousuista. Vuoden 2009 alusta on kaikilta uusilta vuokralaisilta peritty perusmaksu. Perusmaksu sisältää yleisten tilojen käyttämisen sekä viriketoiminnan ja esim. asukkaiden luettavaksi tilatut lehdet yms. Perusmaksu on 47,50 €/kk yksinäiseltä ja 58,20 €/kk pariskunnalta. Hintoja nostettiin noin prosentilla.

2.2 Palvelut

Palvelujen osalta eniten tuottoja kertyy kotihoitopalveluista. Ateriapalveluista kertyy 34 % ja sotainvalidien palveluista 21 % palvelujen kokonaistuotoista. Alla on kaavio palvelujen tuottojen jakaantumisesta.



Koska yhdistyksen palvelupuolen riittävän kannattavuuden tason löytäminen on edelleen haasteellista, on vuoden 2012 talousarviossa kiinteistöpuolen tuloiksi ja palvelupuolen kuluiksi kirjanpidossa kirjattuja käyttökorvauksia nostettu vain samassa suhteessa kuin vuokriakin.

Kulujen osalta olemme vetäneet erittäin tiukkaa linjaa. Henkilöstökulut ovat yhdistyksemme ylivoimaisesti suurin kuluera. Ne ovat lähes 1.7 milj.€, joka on 52,5 % yhdistyksen kokonaistuotoista. Tarkka henkilöstöressurssien suuntaaminen on ollut avain henkilöstökulujen kurissa pitämiseen. Muutama työntekijämme tekee osa-aikaista työtä sekä kolme työntekijäämme ovat osa-aikaeläkkeellä. Lisäksi työajan osittaminen kiirehuippuihin tulee olemaan yksi keino, jolla saadaan aikaan säästöjä.

Lisäksi asiakkaan kannalta on merkittävää se, että palvelutaloasukas voi hakea kotitalousvähennystä yhdistyksen tuottamien siivouspalveluiden ja kotihoitopakettien osalta.

2.2.1 Ostopalvelusopimukseen sisältyvä toiminta

Yhdistyksen ostopalveluina tuottamat kotihoito- ja tukipalvelut perustuvat Imatran kaupungin kanssa tehtyyn ostopalvelusopimukseen.

Sopimus sisältää sosiaali- ja terveydenhuollon suunnittelusta ja valtionosuudesta annetun lain 4. §:n 1. momentin 4. kohdassa mainitulla tavalla toiminnan järjestämistä. Sen piiriin kuuluu kotihoito- ja tukipalveluita hoitosopimusten (hoitopalvelusuunnitelma) mukaan sekä sotainvalidien palveluita. Vuoden 2009 alusta otti kaupunki käyttöönsä ateriapalvelusetelin ja 1.2.2011 kylvetyspalvelun palvelusetelin.

Ostopalvelusopimuksessa mainitut sotainvalidien palvelut ovat sotilasvammalain tarkoittamia, kuntien sosiaalihoitolain ja kansanterveystalain mukaan sotainvalideille järjestämiä palveluja niille, joiden sotilasvammasta johtuva haitta-aste on vähintään 20 prosenttia. Sotainvalideille yhdistys tuottaa ateriapalveluja, kotihoito- ja kotisiivouspalveluja, saunotuspalveluja sekä lumi- ja pihatyöpalveluja.

Palvelutalojen asukkaiden kotihoitopalveluja sekä sotainvalidien kotihoito- ja tarvittaessa lumi- sekä pihatyöpalveluja annetaan ympäri vuoden jokaisena viikonpäivänä, myös juhlapyhinä ja pyhien aatoina.

Ostopalvelusopimukseen ja yhteistyöhön liittyviä asioita selvittää ns. ”virkamiestason” palaveri, joka kokoontuu keskimäärin kuusi kertaa vuodessa. Tämän lisäksi kokoontuu kahdesti vuodessa ns. iso kaupungin palaveri, jonka puheenjohtajana toimii kaupunginjohtaja.

Ostopalvelusopimuksen määrät ovat viimeisen viiden vuoden aikana tippuneet merkittävästi. Nämä vähennykset ovat näkyneet niin yhdistyksen tulonmuodostuksessa kuin varmasti myös asiakkaalle annettavan palvelun muuttavana sisältönä. Jokaisen tehtävän tärkeys pohditaan ja ”kellotetaan” ja näistä syntyy kullekin asiakkaalle tehty hoito- ja palvelusopimus, joka sisältää tehtävät ja niiden tekemiseen hyväksyttävä aika. Tämä kehitys on erittäin huolestuttavaa, koska kuitenkin on väistämätöntä, että asiakkaidemme palvelun ja avun tarve tuskin vähenee kun ikää karttuu.

Vuoden 2011 talousarvioon verrattuna ovat ostopalveluina tuotettavien palvelutalojen asukkaille annettavat kotihoitopalvelujen sekä sotainvalideille annettavien ateria-, kotihoito-, kotisiivous- sekä lumi- ja pihatyöpalvelujen yksikköhintojen korotukset 2,53 – 4,91 %.

2.2.2 Ateriapalvelut

Ateriapalvelua tuotetaan ostopalvelusopimukseen liittyvän ateriapalvelun lisäksi suoraan palvelutaloissa asuville vanhuksille sekä lisäksi sosiaalipalveluna muille imatralaisille

vanhuksille kuljetusaterian muodossa. Kaupunki tukee myös osaa ateriakuljetusasiakkaita ns. ateriapalvelusetelillä.

Lounastarjoilua jatketaan Pasinkujan ja Kauppakadun palvelutalojen ruokaloissa.

Kesällä 2010 aloitimme pitopalvelun. Toimintaa tullaan jatkamaan myös vuonna 2012. Palvelua laajennetaan asteittain toteutettavaksi myös muualla kuin omissa tiloissamme.

Ateriakuljetusaterioiden tuottaminen sosiaalipalveluna ulkopuolisille aloitettiin lokakuussa 2007. Näitä palveluja tullaan tuottamaan myös vuonna 2012.

Ateriapalvelusta kertyy 23,3 % vuoden 2012 talousarvion tuotoista.

Ateriapalvelun laadunhallintajärjestelmä

Yhdistyksen ateriapalvelussa otettiin käyttöön vuoden 1999 alusta alkaen laadunhallintajärjestelmä sekä vuoden 2004 alusta uusi ateriapalvelun käsikirja, joka on laadittu ISO-9001-2000 mukaiseksi. Uusi päivitetty ateriapalvelun käsikirja hyväksyttiin syksyllä 2009.

Laadunhallintajärjestelmän toimivuutta, laatupolitiikan ja sen tavoitteiden parantamis- ja muutostarvetta arvioidaan vuosittain järjestettävässä johdon katselmuksessa. Siinä käsitellään asiakastyytyväisyystulokset. Niistä tehdään asiakaspalauteanalyysit sekä ateriapalvelun prosessien arviointipöytäkirjat. Myös arvioinnit kuuluvat luonnollisesti toimivaan laadunhallintajärjestelmään. Laadunhallintajärjestelmän ylläpitämisessä ja kehittämisessä keskeisiä ovat ateriapalvelun omavalvontaohjelmat. Yhdistyksen ateriapalvelun ensimmäinen omavalvontaohjelma laadittiin vuonna 1995. Yhdistyksen omavalvontaohjelma on päivitetty, tarkastettu ja hyväksytty syksyllä 2009.

2.2.3 Kotihoitopalvelut

Kotihoitopalvelua tuotetaan ostopalvelusopimukseen liittyvän kotihoidon lisäksi suoraan palvelutaloissa asuville vanhuksille erillisinä kertaluonteisina kotihoitopalveluina sekä ns. omina hoitopaketteina.

Omien kotihoitopakettien hintoja nostetaan reilut kaksi prosenttia siten, että I hoitopaketin hinta on 147 €/kk ja II hoitopaketin hinta 215 €/kk. Myös kertaluonteisia kotihoitopalveluja sekä saunotuspalveluiden hintoja nostetaan 1,4 - 2,9 %.

Kotihoitopalvelusta kertyy 26,2 % vuoden 2012 talousarvion tuotoista.

Kotihoitopalvelujen laadunhallintajärjestelmä

Kotihoidon laatukäsikirja otettiin käyttöön vuoden 2007 alusta alkaen. Organisaatiomuutosten ja palvelutoiminnan laajentumisen myötä on kotihoidon laatukäsikirjan versio 2.0 otettu käyttöön 1.6.2008.

Kotihoitopalvelun laadunhallintajärjestelmään kuuluva lääkehoidon suunnitelma otettiin käyttöön vuoden 2007 alusta alkaen. Suunnitelma päivitettiin vastaamaan kaupungin käyttämää lääkehoitosuunnitelmaa.

Myös kotihoidon laadunhallintajärjestelmän toimivuutta, laatupolitiikan ja sen tavoitteiden parantamis- ja muutostarvetta arvioidaan vuosittain järjestettävässä johdon katselmuksessa. Siinä käsitellään asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset. Niistä tehdään

asiakaspalauteanalyysit sekä kotihoidon prosessien arviointipöytäkirjat. Myös arvioinnit kuuluvat luonnollisesti toimivaan laadunhallintajärjestelmään.

2.2.4 Muut palvelut

Koska kaupunki on jatkuvasti pienentänyt ostojen määrää, on yhdistyksen kehitettävä omia palveluja.

Myös omia sairaanhoito- ja pienimuotoisia talonmiespalveluita sekä siivous- ja asiointipalveluja tullaan tarjoamaan suoraan palvelutaloasukkaille myös tulevana vuonna. Asiointipalvelut ja talonmiespalvelut nousevat 1,65 -2 %:lla sekä siivouspalvelut 1,9 %:lla. Sairaanhoitopalvelujen hintaa nostettiin talousarvioon kaksi prosenttia.

Vuoden 2009 alusta on peritty niiltä uusilta asukkailta, joilla ei ole joko kaupungin kanssa tehtyä hoito- ja palvelusopimusta tai yhdistyksen kanssa tehtyä hoiva- ja palvelusopimusta, joka sisältää hoitopaketti I:n tai hoitopaketti II:n, palvelumaksu, jolla taataan asukkaille tietyt palvelut. Palvelumaksu sisältää sen, että hoitohenkilökunta on tavoitettavissa klo 7 ja 21 välillä ja että jokaisen asukkaan luona käydään kerran viikossa tarkastuskäynnillä. Tämä järjestelmä lisää asukkaiden turvallisuutta huomattavasti. Palvelumaksun suuruus on 38,15 €/kk yksinäiseltä ja 49,50 €/kk pariskunnalta. Palvelumaksua nostettiin noin 2 %:lla.

Kaupungin lopettaessa päiväkeskustoiminnan, aloitti yhdistys vuoden 2010 alusta ulkopuolisten saunotuspalvelun. Palvelu annetaan kussakin palvelutalossa ko. talon saunotuspäivänä. Palveluun ei kuulu muita palveluita kuin saunotuksessa avustaminen. Asiakas tulee omalla kustannuksella saunotukseen ja maksaa saunotuksen suoraan yhdistykselle. Kaupunki voi tukea saunotuspalvelua myös ns. kylvetyspalvelu-palvelusetelillä.

2.2.5 Yksityisen yrittäjän tarjoamat hoitopalvelut palvelutaloissa

Yhdistyksen palvelutaloissa Imatrankoskella (Pasinkuja) sekä Vuoksenniskalla (Peltolankatu) annetaan vanhuksille parturi-kampaajan ja jalkahoitajan palveluja. Tarvittaessa hoitopalveluja annetaan myös palvelutalojen asukkaille heidän omissa kodeissaan.

Hoitopalvelujen antamisesta on yhdistys sopinut yksityisten alan yrittäjien kanssa. Heidän käyttöönsä on annettu Pasinkujan ja Peltolankadun palvelutaloissa hoitohuoneet kalusteineen. Palveluista perittävät asiakasmaksut ovat yrittäjien tuloa.

2.2.6 Virike- ja virkistyspalvelut

Tuki- ja hoitopalvelujen lisäksi yhdistys järjestää myös virike- ja virkistyspalveluja. Nämä palvelut ovat erittäin tärkeitä ikäihmisille. Palveluja järjestetään yhdistyksen omana toimintana, yhteistyössä yhdistyksen yhteisöjäsenten sekä muiden vanhustyötä tekevien yhteistyökumppaneiden kanssa. Palvelut on tarkoitettu palvelutalojen asukkaille sekä sotainvalideille. Moniin tilaisuuksiin ovat tervetulleita myös lähialueiden vanhukset.

Yhdistys järjestää, vuoden 2011 tapaan, kesäkuussa jokaisessa palvelutalossa kesäjuhlan.

Vanhustenviikolla pyritään järjestämään moninaisia tapahtumia ja kerhoja eri palvelutaloissamme niin omana kuin jäsenjärjestöjemmekin järjestäminä. Lisäksi

osallistumme kulttuurikeskuksessa järjestettävään messutapahtumaan omalla esittelyosastolla. Vanhustenviikon perjantaina on perinteisesti järjestetty yläasteoppilaiden talkootapahtuma vanhusten auttamiseksi. Tätä perinnettä tulemme ehdottomasti jatkamaan.

2.3 Keskustoimisto, keskuskeittiö ja autot

Yhdistyksen keskustoimisto sijaitsee Kauppakadun palvelutalossa Mansikkalassa. Osoite Kauppakatu 3, 55120 Imatra.

Yhdistyksen tuottamat ateriat valmistetaan Pasinkujan palvelutalossa sijaitsevassa keskuskeittiössä.

Yhdistys omistaa yhdeksän autoa.

3 VUOKRAUSTOIMINTA

Yhdistys omistaa myös Saareksiinmäen kaupunginosassa Alinankadulla sijaitsevan asuin- ja liikekerrostalon, osoitteessa Alinankatu 1, 55100 Imatra. Talon ovat yhdistykselle lahjoittaneet Helvi ja Martti Auvinen elinikäistä asumisoikeutta vastaan. Yhdistyksen omistukseen talo siirtyi 1.12.1994.

Alinankadun asuin- ja liikekerrostalo on rakennettu vuonna 1959 ja siinä on seitsemän asuntoa sekä kaksi liikehuoneistoa (28,6 ja 39,0 m²).

Talousarviossa on Alinankadun toiminta esitetty kohdassa vuokraustoiminta. Kohteen vuokra 1.3.2012 lähtien 6,90 €/m², korotusta 0,15 €/m², joka on 2 %.

Alinankadun asuin- ja liikekerrostalon vuokriin ei kuulu sähkö eikä vesi.

Alinankadun kiinteistö on tuloksellisesti raskas yhdistykselle.

4 SENIORITALOHANKE

Hallitus esittää vuosikokoukselle senioritalon rakentamisen aloittamista sen jälkeen kun markkinointi on aloitettu ja varauksien määrä on RS-hankkeen rahoituksen ehtojen mukaisesti yli puolet. Rakentaminen alkanee keväällä 2012. Talousarviossa ei projektin kuluja ole huomioitu. Kohde tullaan toteuttamaan ns. RS-kohteena, joten yhdistyksen panos on takuiden antaminen.

5 LOPUKSI

Vaikka yhdistyksessä alkaa merkittävä rakennustyö, muistamme tärkeän tehtävämme palvelujen tuottajana.

Tuotamme laadukkaita asumis-, tuki- ja virkistyspalveluja sekä ylläpidämme ja kunnostamme omistamiemme palvelutaloja ajan vaatimusten mukaisiksi. Kehitämme ja sopeutamme toimintojamme aina kulloisenkin ajan tarpeiden mukaisiksi. Käytännössä tämä tarkoittaa toiminnan mukauttamista vastaamaan mahdollisimman hyvin imatralaisten vanhusten ja sotainvalidien tarpeita ottaen huomioon yhdistyksen kannattavuus.

Imatran kaupungin kanssa voimassaoleva ostopalvelusopimus määrittelee omat puitteensa toteutettavalle palvelutoiminnalle. Sen lisäksi yhdistys järjestää huomattavasti sellaista toimintaa, joka ei sisälly sopimukseen.

Jatkuvasti kiristynyt kaupungin taloustilanne heijastuu suoraan meille vähentyneiden ostopalvelusopimukseen liittyvien ostojen kautta.

Yhdistys on panostanut henkilöstön koulukseen sekä ammattitaitojen ylläpitämiseen ja kehittämiseen. Erityisesti hoidollisten tehtävien osalta koulutusvaatimukset ovat kasvaneet. Yhdistyksen tuottamien palvelujen piiriin mm. kuuluu sellaisia hoidollisia tehtäviä, joiden antaminen edellyttää niitä tuottavilta henkilöiltä asiaan kuuluvaa hoitoalan koulutusta. Henkilökunnan koulutusta ja kehittämistyötä toteutetaan myös vuonna 2012 yhdistyksen sisäisenä koulutuksena sekä osallistumalla Vanhustyön keskusliiton ja muiden järjestämiin koulutustilaisuuksiin.

Palvelujen tuottaminen edellyttää tehokasta, osaavaa, ihmisläheiseen sekä laadukkaaseen toimintaan sitoutuvaa henkilökuntaa. Ateriapalvelussa ja kotihoitopalveluissa laadunhallintajärjestelmien avulla sekä henkilöstölle järjestettävällä koulutuksella tuetaan laadukasta ja asiakaslähtöistä palvelutuotantoa.

Tiimiorganisaatiomalli on hyvä tapa toimia. Henkilökunnalle vuosittain tehdyt työtyytyväisyyskyselyt ovat osoittaneet, että tiimityö on koettu mielekkääksi tavaksi toimia, vaikuttamisen mahdollisuus omaan työhön on lisääntynyt sekä jokaisen osaaminen on saatu paremmin hyödynnettyä.

Hoito- ja tukipalvelujen lisäksi yhdistys ylläpitää ja kunnostaa omistamiaan palvelutaloja ajan vaatimusten mukaisiksi sekä järjestää virike- ja virkistystapahtumia vanhusten henkisen ja fyysisen vireyden ylläpitämiseksi.

Kaikkia yhdistyksen toimintoja ja palveluja arvioidaan jatkuvasti ja niiden taloudellisuutta sekä kannattavuutta seurataan tarkasti. Myös toiminnan rahoituspohja on pystyttävä turvaamaan. Tämän edellytyksenä on tehokas, osaava ja laadukkaaseen toimintaan tähtäävä palveluorganisaatio.

Näemme, että tulevaisuudessa yhä useampi asiakas ostaa palvelut suoraan yhdistykseltä. Tulemme kehittämään omia palvelujamme ja etsimme jatkuvasti uusia palvelumuotoja. Meidän on löydettävä ne tarpeet, joita tämän hetken ja tulevaisuuden ikäihminen tarvitsee.

Imatran Palvelutaloyhdistys ry:n syyskokoukselle 29.11.2011

Asia Jäsenyhdistyksille 11.11.2011 lähetetty kokouskutsu ja sen liitteenä olevan esityslistan kohta 5:

”Käsitellään toimintasuunnitelma ja talousarvio vuodelle 2012”

Vaadin, että hallituksen esittämästä toimintasuunnitelmasta poistetaan kokonaisuudessaan kohta 4 SENIORITALOHANKE.

Lisäksi vaadin, että mielipiteeni kirjataan kokouksen pöytäkirjaan ja tämä kirje liitetään kokousasiakirjoihin.

Imatra 29.11.2011



Eila Lievonen

Imatran Rintamaveteraanit ry:n kokousedustaja ja palvelutaloyhdistyksen henkilöjäsen.

