

TUKIPALVELUJEN VERTAILU 2009 JA 2008, AJALTA 01.01.-31.12.2009

	ATERIAPALVELU (kpl)		KYLVEYSPALVELU (krt)		KOTIHOITOPALVELU (tuntia)		SOT.INV./KOTIHOITOPALV. (tuntia)		KOTIHOITOPALVELU (tuntia) Terveydenhoitolliset työt		PERUSSIVOUSPALVELU (tuntia)	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2008	2007
Kauppakatu	11 348	11 294	54		10 986,50	12 203,00	0,00	0,00	335,75	166,75	1 108,50	975,00
-omat ateriat	40	177	-137		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Kuusirinne	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Immanenku	2 766	3 801	-1 035		3 138,50	4 925,75	0,00	0,00	10,50	22,25	315,00	106,75
Pasininkuja	9 629	8 498	1 131		7 952,75	8 100,00	0,00	0,00	59,75	43,25	1 026,00	239,75
-omat ateriat	1 143	1 748	-605		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,25
Peltolankatu	4 014	4 187	-173		5 749,25	5 595,25	0,00	0,00	42,75	70,50	308,00	959,50
-omat ateriat	116	495	-379		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Rautio	0	0	0		276,00	2 266,25	0,00	0,00	2,75	11,25	145,25	289,25
Veteraanitalo	2 709	2 209	500		1 687,00	1 734,75	0,00	0,00	55,00	721,50	284,50	110,50
-omat ateriat/kylv.	183	652	-469		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Käenkatu	554	412	142		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Päiväkeskus	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-omat asiakkaat	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Kujetusateriat	2 436	25 666	-23 230		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-omat kuji.ateriat	37 011	15 087	21 924		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Vammaiset	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-kujetusateriat	0	490	-490		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-Kauppakatu	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Kotipalv./tuki-palv.	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Perussivv. ulkop.	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saunakujetus	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-muutoma kuji.	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Invasaunakuji.	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-muutoma kuji.	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saunotus omat (3,15)	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saunotus omat (6,50)	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saunotus omat (10,50)	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Vanhukset yht.	71 949	74 716	-2 767		29 770,00	36 388,25	0,00	0,00	506,50	1 056,50	3 276,00	2 875,75
<b>Sotainvaldit:</b>												
-Kauppakatu	352	134	228		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-Pasininkuja	345	340	5		404,50	295,75	0,00	0,00	50,00	38,25	23,25	0,00
-Peltolankatu	0	2	-2		378,25	504,75	0,00	0,00	25,50	13,25	19,75	0,00
-Rautio	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-Veteraanitalo	993	1 342	-349		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-kujetusateriat	6 409	7 224	-815		1 054,75	1 820,75	0,00	0,00	49,50	46,00	46,50	0,00
-päiväkeskusateriat	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-saunakujetus	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-invasaunakujetus	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-päiväkeskussauna	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Sot.inv.aihankkijat	5 206	5 968	-762		88,00	35,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Sot.inv.kotisivv.	0	0	0		2 590,00	2 469,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
-Lähtehoid. työt	0	0	0		0,00	0,00	0,00	0,00	363,00	169,50	0,00	0,00
Sot.inv.tukipalv.	0	0	0		10 034,00	7 285,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SoLinv.pihatyt	0	0	0		1 237,50	1 713,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Sot.inv.yhteensä	13 315	15 010	-1 695		15 787,00	13 985,25	0,00	0,00	508,00	270,50	237,50	89,50
Henkilökunta	5 434	6 989	-1 555		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Kaikki yhteensä	90 698	96 715	-6 017		3 649	4 102	-463	29 770,00	36 388,25	-6 618,25	15 787,00	13 985,25
Toimintapäävät	252	254	-2		252	254	252	254	252	254	252	254
(työpäivät)												



Imatran Palvelutaloyhdistys ry  
Imatra

# TASEKIRJA

## 1.1 – 31.12.2009



## SISÄLLYSLUETTELO

	Sivu
Toimintakertomus	01 - 15
- toimintakertomuksen liitteet nro 1-3	16 - 18
Tuloslaskelma	19
Tase	20 - 21
Liitetiedot	22 - 24
Luettelo käytetyistä kirjanpitokirjoista	25
Tilinpäätöksen allekirjoitus	26
Tilintarkastajien tilinpäätösmerkintä	26



**Imatran Palvelutaloyhdistys r.y.**

**TOIMINTAKERTOMUS  
VUODELTA 2009**


**TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2009**

<b>Sisällysluettelo</b>		<b>Sivu</b>
<b>1</b>	<b>YLEISTÄ YHDISTYKSESTÄ</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>YLEISTÄ VUODELTA 2009</b>	<b>1</b>
<b>3</b>	<b>YHDISTYKSEN TUOTTAMAT PALVELUT</b>	<b>2</b>
	3.1 Asumispalvelut	
	3.2 Ostopalvelusopimukseen perustuva palvelutoiminta	
	3.2.1 Ateria-, kotihoito- ja kylvetyspalvelut	
	3.2.2 Sotainvalidien tukipalvelut	
	3.3 Yhdistyksen tuottamat tukipalvelut	
	3.3.1 Ateriapalvelut	
	3.3.2 Kotihoitopalvelut	
	3.3.2.1 Sairaanhoitolliset palvelut	
	3.3.3 Sauna- ja kylvetyspalvelut	
	3.3.4 Perussiivouspalvelut	
	3.3.5 Asiointipalvelut	
	3.3.6 Virike- ja virkistyspalvelut/vapaaehtoistoiminta	
	3.3.6.1 Kerhot	
	3.3.6.2 Palvelutalojen asukkaiden kesäjuhlat	
	3.3.6.3 Valtakunnallisen Vanhustenviikon tapahtumat	
	3.3.7 Muut palvelut	
	3.3.7.1 Terveystieteiden vastuuhoitajien vastaanottotilaisuudet Rautiossa	
	3.3.7.2 Ulkopuolisten yrittäjien tarjoamat hoitopalvelut	
	3.3.7.3 Potilassängyt	
<b>4</b>	<b>YHDISTYKSEN KIINTEISTÖT JA NIIDEN ASUKKAAT</b>	<b>7</b>
	4.1 Yhdistyksen palvelutalo	
	4.2 Alinankadun asuin- ja liikekerrostalo	
	4.3 Asukkaat	
<b>5</b>	<b>YHDISTYKSEN PALVELUAUTOT</b>	<b>8</b>
	5.1 Oman auton käyttö palvelutoiminnassa	
<b>6</b>	<b>YHDISTYKSEN HALLINTO</b>	<b>8</b>
	6.1 Yhdistyksen kokoukset	
	6.2 Hallitus	
	6.3 Tilintarkastajat	
<b>7</b>	<b>YHDISTYKSEN JÄSENISTÖ JA JÄSENYTYKSET</b>	<b>9</b>
	7.1 Jäsenrakenne	
	7.2 Jäsenyydet	
<b>8</b>	<b>YHDISTYKSEN ORGANISAATIO JA HENKILÖKUNTA</b>	<b>10</b>
	8.1 Koulutukset	
	8.2 Työtyytyväisyyskysely	
<b>9</b>	<b>YHDISTYKSEN TYÖEHTOSOPIMUSJÄRJESTELYT, TYÖSUOJELU JA TYÖTERVEYDENHUOLTO</b>	<b>10</b>
	9.1 Yhdistyksen kuuluminen yksityisen alan työnantajaliittoon	
	9.2 Työehtosopimus	
	9.3 Työpaikan luottamusmies	
	9.4 Työsuojelu ja työpaikan työsuojeluvälineet	
	9.5 Työpaikan työterveyshuolto	
<b>10</b>	<b>YHDISTYKSEN LAADUNHALLINTAJÄRJESTELMÄT</b>	<b>11</b>
	10.1 Ateriapalvelun laadunhallintajärjestelmä	
	10.1.1 Omavalvontaohjelmat	
	10.1.2 Asiakaskyselyt	
	10.1.3 Työtyytyväisyyskysely	
	10.2 Kotihoidon laadunhallintajärjestelmä	
	10.2.1 Asiakaskyselyt	
	10.3 Lääkehoidon laadunhallintajärjestelmä	
	10.3.1 Lääkehoitosuunnitelma	
	10.3.2 Lääkehoidon vastuhenkilöt	
	10.3.3 Luvat lääkehoidon toteuttamiseen	
<b>11</b>	<b>YHDISTYKSEN TALOUS</b>	<b>12</b>
	11.1 Tilinpäätöstiedot	
	11.2 Vuoden 2009 korjaus- ja muutostyöt	
<b>Liitteet:</b>	<b>nro</b>	
	1 Tukipalvelujen henkilömäärä/ikä rakenne	14
	2 Yhteisöjäsenluettelo	15
	3 Organisaatiokaavio	16





## TOIMINTAKERTOMUS VUODELTA 2009

### 39. TOIMINTAVUOSI

#### 1 YLEISTÄ YHDISTYKSESTÄ

Imatran Palvelutaloyhdistys ry on perustettu 12.5.1970.

Yhdistyksen tarkoituksena on toimia vanhusten, eläkeläisten, vammaisten ja pitkäaikaissairaiden elin- ja asunto-olojen parantamiseksi sekä heidän fyysisen, psyykkisen ja sosiaalisen hyvinvointinsa edistämiseksi.

Yhdistyksen toimintaa ohjaavana toiminta-ajatuksena on arvokkaan vanhuuden kunnioittaminen, mikä sisältää palvelujen luotettavuuden, täsmällisyyden ja oikea-aikaisuuden, taloudellisuuden sekä toiminnan kehittämisen.

Yhdistys omistaa seitsemän kiinteistöä, joista kuusi vanhusten palvelutaloa ja yksi asuin- ja liikekerrostalo.

Yhdistys tuotti asumis- ja tukipalveluja sekä virike- ja virkistyspalveluja imatralaisille vanhuksille ja sotainvalideille. Osa annettavista palveluista tuotettiin ostopalveluina Imatran kaupungille. Tämän lisäksi Pasinkujan ja Peltolankadun palvelutaloissa annettiin parturi-kampaajan sekä jalkahoitajan palveluja ulkopuolisten yrittäjien toimesta.

#### 2 YLEISTÄ VUODELTA 2009

Yhdistys kamppaili vuoden alkupuolella todellisten talousvaikeuksien kanssa. Tärkeimmän yhteistyökumppanimme, Imatran kaupungin, ostojen väheneminen on aiheuttanut todellisia ongelmia niin yhdistyksen taloudelle kuin toiminnallekin. Resurssien oikeanlainen mitoitus on ollut todellinen voimienkoetus. Se on ollut myös suuri haaste henkilökunnalle, jaksamisen ääriarvoja on koeteltu. Kuitenkin äärettömän tarkan kustannusten seurannan ja resurssien oikean mitoituksen sekä henkilökunnan vähenemisen luonnollisella ns. pehmeillä keinoilla, on saanut yhdistyksen talouden jälleen kääntymään valoisampaan suuntaan. Yhdistyksen ns. omien palvelujen markkinointi ja uudet taksoitukset ovat tuottaneet pikkuhiljaa tulosta. Tulokset kehitys vuoden loppuun mennessä korjaantuikin jo huomattavasti.

Tiimiorganisaatiomalli on vakiinnuttanut paikkansa. Henkilöstömäärä oli vuonna 2009 henkilötyövuosiksi muutettuna 59. Vuoden lopulla vakituiseen henkilökuntaa kuului 47 henkilöä.

Hallitus päätti vuoden 2008 elokuun kokouksessaan käynnistää Kuusirinteen palvelutalon myyntitoimet. 18.12.2008 ylimääräisessä kokouksessa tehdyn päätöksen mukaisesti kauppakirja allekirjoitettiin 30.12.2008. Kiinteistön hallintaoikeus siirtyi uudelle omistajalle, Imatran TurvaHoiva Oy:lle, 1.1.2009. Ylimääräisen kokouksen pöytäkirjan tarkastaja huomasi 18.12.2008 kokouksen esitysmateriaalissa virheen ja siksi uusi ylimääräinen kokous kutsuttiin koolle 28.1.2009. Tässä kokouksessa oikaistiin virheellisesti esitetyt asiat sekä lisäksi perusteltiin kauppaa vuoden 2008 romahtaneella palvelumäärillä. Kokous vahvisti kaupan ja 29.1.2009 siirtyi omistusoikeus Kuusirinteen palvelutalon osalta Imatran TurvaHoiva Oy:lle.

Taloudellisten ongelmien takia hallitus päätti pyytää ulkopuolisen konsultin selvittämään yhdistyksen tilaa. Konsultin johdolla järjestettiin kaksi kehittämispäivää. Ensimmäisessä kokoontumisessa oli läsnä hallitus ja tiimivetäjät. Toisessa tilaisuudessa otettiin mukaan henkilöstön edustajat. Tilaisuuksissa visioitiin yhdistyksen tulevaisuutta ja keinoja selviytyä haasteista. Työskentely antoi ideoita uusien palvelumuotojen kehittämiseen. Konsultin kanssa käytyjen neuvottelujen



pohjalta on syytä tarkastella myös sitä, olisiko yhdistyksen toimintaa järkevä tulevaisuudessa yhtiöittää.

Lisäksi yhdistys kääntyi talousongelmiensa pohjalta Imatran kaupungin puoleen. Kaupunginjohtajan johdolla nimettiin toimikunta, jonka tehtävänä oli selvittää, olisiko yhteistyötä mahdollisuus lisätä niin, että yhdistyksen kaikki resurssit saataisiin tehokkaampaan käyttöön. Toimikunnan työn tulokset olivat kuitenkin varsin laihat.

Yhdistyksen kokonaistuotot nousivat edellisestä vuodesta 1,9 %. Jos vuoden 2008 luvuista poistetaan Kuusirinteen palvelutalon tuotot, nousivat tuotot 3,2 %.

Aikaisempien vuosien tapaan myös kertomusvuoden aikana tehtiin eri palvelutaloissa huomattavassa määrin asuinhuoneistojen ylläpito- ja peruskorjauksia. Asunnoissa tehtiin asukasturvallisuutta parantavia muutos- ja korjaustöitä. Niiden tarkoituksena on edistää sekä tukea vanhusten selviytymistä palvelutalojen asunnoissa mahdollisimman pitkään. Suurimmat remontit olivat Kauppakadun saunojen uudelleen panelointi sekä lauteiden uusinta.

Laite- ja apuvälinehankintojen tarkoituksena on parantaa sekä keventää henkilökunnan hoitotyötä. Asiakaslähtöisen hoitotyön toteuttajana henkilökunnan osuus on keskeinen. Yhdistyksen henkilökunta on kiitettävällä tavalla osallistunut palvelutoiminnan kehittämiseen ja omaksunut joustavan työotteen. Loppuvuonna aloitettiin työt keskustuomiston serverin uusinnan osalta. Samalla rakennettiin turvallinen verkko palvelutalojen ja keskustuomiston välille. Tämä työ oli erittäin tärkeää mm. tulevan asiakastietojärjestelmän (dome care) toiminnan varmistamiseksi.

Sotainvalidien Veljesliitto lahjoitti yhdistykselle 16.10.2009 moottoroidun sängyn, pyörillä varustetut potkukelkan ja kaksi potkupyörää.

### 3

#### YHDISTYKSEN TUOTTAMAT PALVELUT

Yhdistyksen tuottamat tuki- ja omat palvelut on aloitettu seuraavasti:

##### **Ateriapalvelut:**

- ateriat palvelukeskuksessa (Kauppakatu)	04.09.1978
- ateriat kuljetuspalveluina vanhusten koteihin (kaupungin tukemat)	10.09.1979
- sotainvalidien ateriapalvelut	01.02.1987
- ateriat kuljetuspalveluina vanhusten koteihin (ei kaupungin tukemat)	01.10.2007
- lounastarjoilu ulkopuolisille	01.10.2007

##### **Kylvetys- ja saunotuspalvelut:**

- kylvetyspalvelut palvelutaloissa asuville	04/1978
- muualla kuin palvelutaloissa asuvien sotainvalidien kylvetyspalvelut	01.03.1997

##### **Kotihoito- ja sairaanhoitopalvelut:**

- kotihoitopalvelut palvelutaloissa asuville	01.01.1983
- sotainvalidien kotihoitopalvelut (palvelutaloissa asuville)	01.01.1988
- muualla kuin palvelutaloissa asuvien sotainvalidien kotihoitopalvelut	01.03.1997
- palvelutaloissa asuvien kotihoitopalvelut iltaisin ja viikonloppuisin	01.01.1998
-kertaluontoiset kotihoitopalvelut palvelutalossa asuville	15.08.2007
-sairaanhoitopalvelut	10/2005
-omat kotihoitopaketit palvelutaloissa asuville	01.01.2008

##### **Siivouspalvelut:**

- sotainvalidien kotisiivouspalvelut	01.04.1987
- muualla kuin palvelutaloissa asuvien sotainvalidien kotisiivous	01.03.1997
- perussiivoukset palvelutaloissa asuville	01.01.1999

##### **Lumi- ja pihatyöpalvelut:**

- muualla kuin palvelutaloissa asuvien sotainvalidien lumi- ja pihatyöpalvelut	01.03.1997
--	------------

Huomioiden kaikki ostopalveluina sekä yhdistyksen omana toimintana annetut palvelut, annoimme tukipalveluja yhteensä 580 eri henkilölle. Eri palvelumuotojen käyttäjiä kertyi



yhteensä 860 henkilöä. Suuri osa palvelujen käyttäjistä käytti useampaa palvelumuotoa hyväkseen.

Palvelujen piirissä olleista henkilöistä yli 85-vuotiaita oli 43,6 %, 75–84-vuotiaita 40,3 %, 65–74-vuotiaita 10,7 % ja alle 65-vuotiaita 5,3 %. Heidän keski-ikä oli 31.12.2009 tilanteen mukaan 81 vuotta. Luvut osoittavat yhdistyksen tuottamien palvelujen kohdistuvan Imatran vanhimpaan väestönosaan. Asiakkaista valtaosa, 84 prosenttia, oli yli 75-vuotiaita. Liitteenä on yhteenveto tukipalvelujen henkilömääristä ja ikärakenteesta palvelumuodoittain vuoden 2009 osalta (liite 1).

### 3.1 Asumispalvelut

Yhdistyksen 224 palvelutaloasunnosta 222 oli vanhusten käytössä. Palvelutaloissa on yksiöitä ja kaksioita, 26,5 – 60 m<sup>2</sup>. Ns. vanhoille asukkaille vuokriin sisältyi kertomusvuonna sähkö ja vesi sekä ilmainen saunavuoro. 1.1.2009 jälkeen muuttaneilta peritään erikseen perusmaksu ja vesimaksu. Vuonna 2009 perusmaksuja perittiin 9 973,49 € ja vesimaksuja 2 406,83 €.

Alinankadun asuin- ja liikekerrostalossa on seitsemän asuntoa ja kaksi liikehuoneistoa. Kiinteistön vuokriin sisältyi vesi.

### 3.2 Ostopalvelusopimukseen perustuva palvelutoiminta

Yhdistyksen ostopalveluina tuottamat kotihoito- ja tukipalvelut perustuvat Imatran kaupungin kanssa tehtyyn ostopalvelusopimukseen. Voimassaoleva sopimus alkoi 1.1.2004 ja se on voimassa neljä kalenterivuotta kerrallaan, ellei sitä jommankumman sopijapuolen toimesta irtisanota viimeistään yhdeksän kuukautta ennen sopimuskauden loppua. Sopimus sisältää sosiaali- ja terveydenhuollon suunnittelusta ja valtionosuudesta annetun lain mukaan kotihoitopalveluja, ateriapalveluja, kylvetyspalveluja sekä sotainvalidien palveluja.

#### 3.2.1 Ateria-, kotihoito- ja kylvetyspalvelut

Ateriapalvelujen osalta kaupunki tuki muualla kuin palvelutaloissa, omissa kodeissaan asuvien ikäihmisten ateriakuljetuspalvelua. Kaupunki otti vuoden 2009 alusta käyttöönsä ns. ateriapalvelusetelin. Ateriapalveluseteliin oikeuttamiseen määritellyt kriteerit tiukkenivat huomattavasti ja siksi tuettujen aterioiden määrä romahti huomattavasti. Kaupunki vähensi todella mittavasti tuettujen aterioiden määrää. Ne vähenivät lähes 200 000 eurolla edelliseen vuoteen. Ateriapalveluseteliasiakkaita oli vuoden aikana ainoastaan 19 kappaletta. Ostopalvelusopimukseen liittyviä aterioita tuotettiin yhteensä 15 751 kappaletta. Näistä sotainvalidien osuus oli 13 315 ateriaa.

Kotihoitopalveluja annettiin palvelutaloissa asuville kaikkina viikonpäivinä (klo 7-21), myös iltaisin ja viikonloppuisin. Annettavat kotihoitopalvelut perustuvat asiakaskohtaisiin hoitosuunnitelmiin. Nämä tehdään ja tarkistetaan kuukausittain tai tarpeen mukaan yhteistyössä Imatran kaupungin sairaanhoitajan sekä mahdollisuuksien mukaan asiakkaan omaisten kanssa. Yhdistyksen ostopalvelusopimukseen sisältyviin kotihoitopalveluihin on kertomusvuoden aikana sisällynyt myös sairaanhoidollisia palveluja. Ostopalvelusopimukseen sisältyviä kotihoitopalveluita annettiin palvelutaloasukkaille ja sotainvalideille yhteensä 42 656 tuntia. Kaupunki vähensi tuntuvasti palvelutalojen asukkaille suunnattuja kotihoitotunteja. Ne laskivat vuoden 2009 aikana 7 168,25 tunnilla, 19,1 %. Ostopalveluun liittyviä kotihoitopalveluasiakkaita oli yhteensä 152 kappaletta.

Kylvetyspalveluja annettiin ostopalvelusopimukseen liittyen osalle yhdistyksen palvelutaloissa asuvista vanhuksista. Nämä annettavat kylvetyspalvelut perustuvat myös henkilökohtaisiin hoitosuunnitelmiin. Ostopalvelusopimukseen liittyviä kylvetyspalveluja annettiin yhteensä 2 492 kertaa, joka oli 23,1 % vähemmän kuin vuonna 2008. Ostopalvelusopimukseen sisältyviä kylvetysasiakkaita oli vuoden 2009 aikana yhteensä 89. Pyykinpesu ei ostopalvelusopimukseen sisälly, poikkeuksen m



