



Hallitus 2/2016

Ylimääräinen hallituksen kokous

Aika	Tiistaina 16.2.2016 klo 13.00 - 15.00	
Paikka	Hotelli Rantasipi Imatran Valtionhotelli Diplomat - kokoustila	
Läsnä	Harri Nykänen	puheenjohtaja
	Esa Hirvonen	jäsen
	Anja Meskanen	"
	Karin Ignatius	"
	Maili Hanski	"
	Tuula Sutela	"
	Tarja Äikää	"
	Heikki Tanninen	"
	Marja Sormunen	sihteeri / toiminnanjohtaja
Lisäksi kutsuttuna läsnä	Tytti Nykänen	hoivapalvelupäällikkö

1

Kokouksen avaus ja päätösvaltaisuus

Puheenjohtaja avasi kokouksen. Kokous todettiin päätösvaltaiseksi.

2

Pöytäkirjan tarkastajien valinta

Esitys: Tämän kokouksen pöytäkirjan tarkastusvuorossa ovat Tarja Äikää ja Marko Lakanen.

Päätös: Koska Marko Lakanen ei ollut paikalle valittiin Tarja Äikään lisäksi pöytäkirjan tarkastajaksi Heikki Tanninen.

3

Yhteistyö Eksoten kanssa

Puheenjohtaja Harri Nykänen, hallituksen jäsen Heikki Tanninen, toiminnanjohtaja Marja Sormunen ja hoivapalvelupäällikkö Tytti Nykänen kävivät neuvottelemassa Eksoten toimitusjohtaja Pertti Itkosen sekä hoivajohtaja Taina Jaakon kanssa perjantaina 5.2.2016. Neuvotteluissa tuli esiin erilaisia vaihtoehtoja, joita on pohdittava ja ryhdyttävä mahdollisesti toimenpiteisiin.

Toiminnanjohtaja esitteli yhdistyksen toiminnan kannalta erilaisia vaihtoehtoja siitä kuinka yhdistyksen palveluita tulevaisuudessa tuotettaisiin, mitä suunnitellun palvelusetelin käyttöönotto voi yhdistykselle merkitä jne. Ohessa esitys liitteenä, liite 1.



Esityksen jälkeen käydyssä keskustelussa tuli esille mm. seuraavia asioita:

- todettiin, että esitetyn kaltainen tuetun asumisen palveluseteli, ei sovellu palvelutaloasukkaille.
- vanhuspalvelulain toteutuminen on vaakalaudalla
- selkeästi koettiin, että palveluseteli on rakennettu ympärivuorokautiseen hoitoon, ei kotihoitoon
- miten toteutuu inhimillisuus ja vanhuksen asema - heitelläänkö heitä paikasta toiseen tällaisten päätösten takia, riittävätkö vanhuksen rahat esitettyyn palveluseteliin, muutokset ovat aina pahoja vanhuksen kannalta
- olisiko järkevämpi keskittyä ulkopuoliseen kauppaan
- Eksoten kanssa on löydettävä uusi vaihtoehto palvelun tuottamiseen, palveluseteliin tms. Eksoten kanta on nyt kuitenkin selkeästi myötämielinen.
- ihana ajatus olisi, että saisimme hoitaa ns. vanhat asiakkaat niin kauan kun he palvelutaloissa asuvat
- kilpailutuksen tiekin on raskas - siinä käydään kilpailua säännöllisin väliajoin ja aina on myös henkilökunnalla epävarmuus tulevasta - yt-neuvottelut, joka neljäs vuosi jne.
- omaisille tulisi mahdollisimman pian tiedottaa missä mennään
- palveluseteli on saatava uusiksi - kuvaamaan enemmän kotihoitoa
- voi olla, että vuoden lopulla ostopalveluasiakkaiden määrä onkin huomattavasti pienempi kuin nyt. Uusia ostopalveluasiakkaita ei yhdistys enää saa, joten jokaisen nykyinen ostopalveluasiakkaan siirtyessä palvelutalosta pois, tilalle tulee suoraan hoidettava asiakas ei ostopalveluasiakas.
- Imatran kaupungin toive on saada asia järjestettyä niin, että hyväksi koettua toimintaa ei romuteta, vaan jatketaan.
- yhdistyksen tuottamana on toiminta edullista verrattuna kunnan tai Eksoten toimintaan.

Päätös Hallitus päätti yksimielisesti, että Eksotelta haetaan ostopalvelusopimuksen jatkamista vuoden loppuun.

Asiasta tehdään kirje Eksoten hallitukselle, jossa haetaan jatkoaikaa sekä vedotaan siihen, että palveluseteli on saatava muutettua sisällöltään sellaiseksi, että siitä tulee toimiva ja että mahdollisesti joidenkin asiakkaiden osalta voitaisiin hoidosta sopiva yksilöllisesti.

4

Muut asiat

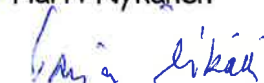
Muita asioita ei ollut.

5

Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen.


Harri Nykänen


Tarja Äikää


Marja Sormunen


Heikki Tanninen

Imatran Palvelutaloyhdistys ry
Kauppakatu 3
55120 Imatra

18.2.2016

Eksoten hallitus

Yhdistyksemme hallitus kokoontui ylimääräiseen hallituksen kokoukseen 16.2.2016. Hallituksemme päätti lähestyä kirjeellä Eksoten hallitusta.

Imatran Palvelutaloyhdistys teki Imatran kaupungin kanssa vuosikymmeniä yhteistyötä. Koko yhteistyön ajan olemme kartoittaneet ja vastanneet sen tarpeisiin sekä kehittäneet toimintaamme kouluttamalla henkilökuntaamme, panostamalla laadunhallintaan, asiakastyytyvyyteen jne. Talomme rakennettiin aikanaan ikääntyville imatralaisille vuokra-asumiseen. Aloite yhdistyksen perustamiseen 70-luvun alussa ja myöhemmin rakentamiseen tuli Imatran sen hetken kaupungin päättäjien taholta. Luonnollisesti asukkaiden ikääntyessä myös palvelutarve lisääntyi. Aluksi kaupungin kotipalvelun ja kotisairaanhoidon henkilökunta tuottivat asukkaiden tarvitsemat palvelut. Palvelutarpeen kasvaessa ja kaupungin aloitteesta, alkoi yhdistys kehittää omaa palvelutuotantoaan. Kotihoitoa ja siihen liittyviä tukipalveluja sekä kotisairaanhoidoa sekä tähän tarvittavaa hallintoa tuottaa tällä hetkellä 48 vakinaisella ja 15 määräaikaisella työsopimuksella työskentelevää henkilöä. Ensimmäinen Imatran kaupungin ja yhdistyksemme välinen ostopalvelusopimus solmittiin vuonna 1985. Kolmen vuosikymmenen yhteistyö päättyi vuoden 2015 lopulla. Nyt yhdistyksellä on Eksoten kanssa tehty määräaikainen ostopalvelusopimus, jonka voimassaolo päättyy 30.6.2016.

Ostopalvelusopimukseen liittyvän hoivan rinnalle olemme vuodesta 2009 asti kehittäneet eritasoisia hoitopalvelupaketteja, yksilöllisiä hoiva- ja tukipalveluja palvelutaloasukkaille ja vuoden 2015 alusta myös palvelutalojen lähialueiden asukkaille, jotka eivät täytä kaupungin kotihoidon kriteereitä, mutta tarvitsevat hoivaa ja palveluja selviytyäkseen kotona. Vuoden 2016 alusta myös palvelutaloon muuttavalle tulee minimitasoinen hoiva. Hoivaa ja tukipalveluja täydennetään tarpeen tullen hyvin asiakaslähtöisesti asukkaan omaa tarvetta ajatellen. Se, että kaikki palvelutaloasukkaat ovat jonkintasoisen hoivan piirissä, vie useamman vuoden, koska vuositasolla vaihtuvuus asukkaissa on noin 35-50 henkilöä. Palvelutaloissa on yhteensä 187 asuntoa.

Anomme kohteliaimmin että Eksoten hallitus myöntäisi määräaikaiselle ostopalvelusopimukselle jatkoaikaa vuoden 2016 loppuun asti. Näin saisimme lisää aikaa siihen, että nyt suunniteltu palveluseteli saataisiin muokattua sellaiseksi, että siitä muodostuisi yksi vartenotettava vaihtoehto asukkaan valitessa hoivan tuottajaa. Nyt suunnitteilla oleva ja meille Eksoten taholta esitelty tuetun asumisen palveluseteli ei mielestämme sitä ole. Palveluseteli tulisi kehittää enemmän vastaamaan normaalia kotihoitoa, jota hoiva nykyiselläänkin on. Lisäksi yhdistyksellä ja Eksotella olisi aikaa yrittää löytää mahdollisesti joidenkin asiakkaiden osalta yksilöllisiä ratkaisuja hoidon järjestämiseen.

Käsityksemme mukaan varmasti niin alueellisesti kuin valtakunnallisestikin olisi hyödyllistä löytää ratkaisu kotihoidon tuottamiseen palvelusetelijärjestelmällä. Kenties yhteistyöstä voisimme rakentaa pilottikokeilun, sillä uskomme tuottamamme kotihoidon olevan kustannustehokasta ja laatuvaatimukset täyttävää. Eksotehan on ollut valtakunnallisesti arvostettu edelläkävijä ja tiennäyttävä sosiaali- ja terveystalouden saralla.

Käymämme keskustelut niin toimitusjohtaja Pentti Itkosen kuin hoivajohtaja Taina Jaakonkin kanssa ovat antaneet meille käsityksen, että myös Eksoten tahtotila olisi löytää asioihin yhteinen kumpaakin tyydyttävä ratkaisu.

Imatran Palvelutaloyhdistys ry:n hallituksen puolesta
Marja Sormunen
toiminnanjohtaja

Nykyinen tilanne

- OSTOPALVELUASIAKKAILLE
ANNETTAVA PALVELU ON
KOTIHOITOA

Tuetun asumisen palveluseteli

Setelin katettava seuraavat palvelut: (palveluja ei ole avattu tarkasti, joten yrittäjän on tosi hankala hinnoitella kuluja)

- **Hoivapalvelut**
- **Kotisairaanhoido** (mikä on sisältö tulevaisuudessa- iv yms.)
- **Lääkehuolto**
- **Ateriapalvelut (2x)**
- **Vaatehuoltopalvelut**
- **Kylvytys-/saunotuspalvelut**
- **Siivouspalvelut**
- **Asiointipalvelut**
- **Saattajapalvelut**
- **Turvapalvelut (turvapuhelin/auttajakäynnit)**
- **Sosiaalisista kanssakäymisen edistävät palvelut-** (mikä on sisältö tulevaisuudessa)

Tuetun asumisen palveluseteli

- Tuki, apu, hoiva päivittäin vähintään 35 tuntia kuukaudessa,
 - eikä näitä palveluja pystytä järjestämään asiakkaan tarpeita vastaavasti hänen kodissaan, vaan asiakas tarvitsee palvelut keskitetympiin järjestettyinä asumisyksikössä - ??? **Nyt kotihoitona**
- Palvelusetelin arvo enint. 45 €/vrk (vaikuttaa saajan tulot)
- Lisäksi paljon apua tarvitseva (yli 45 h/vrk) ja bruttotuloiltaan alle 950 €/kk enint 55 €/vrk

Tuetun asumisen palveluseteli

Sis, hoiva, lääkkeenjaot, saunotukset, ateriat(2x), siivous, asiointi, pesula

*Asiakas 1

- eläke 1 128 € -
palveluseteli 41,7 €/vrk
- Hoiva 35 h/kk

Todellinen kulu 1 828,80
Palveluseteli 1 251,00
Omaavastuu **577,80**

Eläkkeestä jää 550,20 € muuhun

*Asiakas 3

- eläke 1 128 € -
palveluseteli 41,7 €/vrk
- Hoiva 45 h/kk

Todellinen kulu 2 158,80
Palveluseteli 1 251,00
Omaavastuu **907,80**

Eläkkeestä jää 220,20 € muuhun

*Asiakas 2

- eläke 1 128 € -
palveluseteli 41,7 €/vrk
- Hoiva 104 h/kk

Todellinen kulu 4 105,80
Palveluseteli 1 251,00
Omaavastuu **2 854,80**

Eläke ei riitä -1726,80 €

Kuluissa ei ole huomioitu hoitotarvikkeita, saattajapalveluja ja turvapalveluita (turvapuuhelin ja auttajakäynnit) ja sosiaalista kanssakäymistä edistäviä palveluita

Lisäksi on muistettava, että asukkaahan on maksettava vuokra, lääkkeet, muut omat kulut jne.

Tuetun asumisen palveluseteli

Sis, hoiva, lääkkeenjaot, saunotukset, ateriat(2x), siivous, asiointi, pesula

*Asiakas 1

- eläke 1 128 € -
palveluseteli 41,7 €/vrk
- Hoiva 35 h/kk

Todellinen kulu 1 828,80 (60,96 €/vrk)
Palveluseteli 1 251,00
Omaavastuu 577,80

Eläkkeestä jää 550,20 € muuhun

*Asiakas 2

- eläke 1 128 € -
palveluseteli 41,7 €/vrk
- Hoiva 104 h/kk

Todellinen kulu 4 105,80 (136,86 €/vrk)
Palveluseteli 1 251,00
Omaavastuu 2 854,80

Eläke ei riitä -1726,80 €

*Asiakas 3

- eläke 1 128 € -
palveluseteli 41,7 €/vrk
- Hoiva 45 h/kk

Todellinen kulu 2 158,80 (71,96 €/vrk)
Palveluseteli 1 251,00
Omaavastuu 907,80

Eläkkeestä jää 220,20 € muuhun

Pohdintoja:

Miten yrittäjä pystyy hinnoittelemaan päivähinnan

Kuinka moni asiakas ottaa palvelusetelin käyttöön näillä ehdoin

Pohdintoja eri vaihtoehtoista:

1) (palveluseteli)

- Eksote alkaa järjestämään ainakin suurimman osan ostopalveluasiakkaiden hoidosta 1.7 alkaen arvo noin 850 000 €
 - Ipty jatkaa omien hoivapakketiassiakkaiden hoivaa ja tukipalveluja, ateriapalveluasiakkaiden ja sotainvalidien palveluita
 - Ateriapalvelut 690 000 € (voi pienentyä jos ostopalveluasiakkaiden osuus häviää)
 - Omat suorrat asiakkaat 230 000 € (kasvaa, koska nyt asukkaiden pohjana 160 €/kk hoiva ja uuden ulkopuoliset asiakkaat)
 - Sotainvat 500 000 € (Eksote ilmoittanut, että sotainvat saavat itse päättää, keneltä palvelun haluavat)
 - Kylvetyt, siivous, asiointi 110 000 € (voi pienentyä jos ostopalveluasiakkaiden osuus häviää)
- yht 1 530 000 €
- | | |
|---------------|-----------|
| ateriat | 690 000 € |
| hoiva ja muut | 340 000 € |
| sotainvat | 500 000 € |
- Asukasvalinnassa otetaan vain hyväkuntoisia, meidän paketteihin yltäviä asukkaita - pakollinen hoiva pohjalla
 - Tehdään sas-lähetteet nykyisille paljon hoivaa tarvitseville asukkaille, saadaan tilaa uusille meidän asiakkaille
 - Ulkopuolisia asiakkaita lisää palvelutalojen läheisyydestä.
 - Yt pidetään nyt sovituksi - päätökset 20.3 ja toimenpiteet 1.4 lähtien, osan irtisanomisaika 30.9 asti.

2)

”Sulautuminen” Eksoteen

- Haetaan Eksoten hallitukselta jatkoaikaa määräaikaisella sopimuksella 31.12.2016 asti
- Mitä sulautuminen tarkoittaa
 - Eksote tuskin ottaa meidän omaa hoivaa mukaan, koska Eksoten hoivan rajana tietty tarve - meidän omat hoitopaketit eivät yllä siihen - salliiko Eksote silti meidän tuottaa hoivaa näille asiakkaille - jos ei niin mitä teemme heidän osaltaan? Ilmoitamme, ettemme hoida enää vai perustammeko oman yhtiön hoivaan. Strategiamme on ollut lisätä hoivaa myös ulkopuolisille.
 - Vai olemmeko sen jälkeen vain kiinteistön omistajia
 - Mitä velvoitteita Eksote meille sitten laittaa kiinteistöjen osalta - sprinklerit yms.
 - Miten ateriapalvelu - ottaako Eksote myös sen vai onko siitä tehtävä oma yhtiö
- Yt jatkuvat eteenpäin ja toukokuussa jatketaan neuvotteluja ja työsuhhteet päättyvät 31.12.2016. Eksote ei varmastikaan ota vanhustyöntekijöitä omille palkkalistoilleen.

3)

Kilpailutus

- Haetaan Eksoten hallitukselta jatkoaikaa määräaikaisella sopimuksella 31.12.2016 asti
- Eksote kilpailuttaa ostopalveluasiakkaiden hoidon
 - Jos voitamme jatkamme nykyisellä laajuudella
 - Jos häviämme tapahtuu sama kuin kohdassa 1, mutta silloin on aivan selvää, etteivät ko. asiakkaat osta meiltä enää tukipalveluita (asiointia, saunotusta, siivousta jne.), vaan uusi toimija tuottaa ne asiakkaille.
- Yt jatkuvat eteenpäin ja toukokuussa jatketaan neuvotteluja ja työsuhteet päättyvät tai jatkuvat 31.12.2016.

4)

Vanhojen ostopalveluasikkaiden hoitaminen niin kauan kun he asuvat palvelutalossa - Pilotti - asiakkuuksien jatkuminen - asiakaskeskeinen ratkaisu

- En tiedä antaako laki periksi tällaiseen sopimukseen - pakottaako laki kilpailutukseen vai voidaanko tehdä tällainen sopimus perustuen nykyisten asiakkaiden hoitamiseen siihen asti kun he asuvat palvelutalossa.
- Tässä tilanteessa tehostaminen ei toteudu varmaan samalla tasolla, koska toimintahan jatkuu sellaisena kuin se nyt on
- Henkilöstöä eläköitymässä paljon, joten hoivatoiden määrän muuttuminen kompensoituu ainakin jonkin verran - mutta lähtevätkö silloin oikeat ihmiset ?
 - vuonna 2017 - 3 hlöä,
 - vuonna 2018 - 3 hlöä,
 - vuonna 2019 - 2 hlöä
 - vuonna 2020 - 3 hlöä
 - vuonna 2021 - 3 hlöä

Pohdintoja...